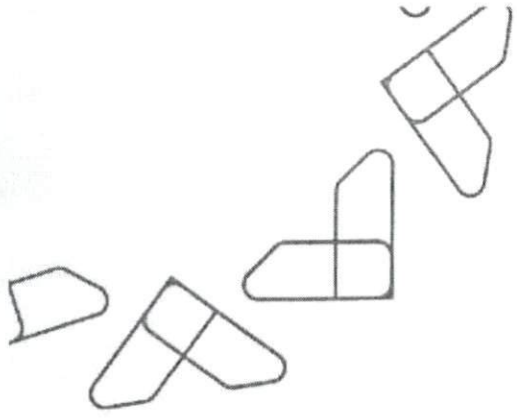




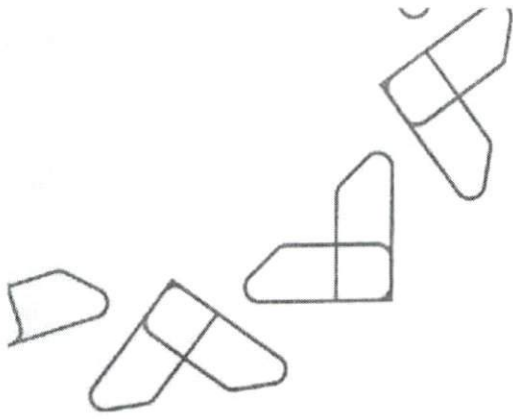
اعتماد
Etimad



دليل المستخدم

خدمة الضمان البنكي

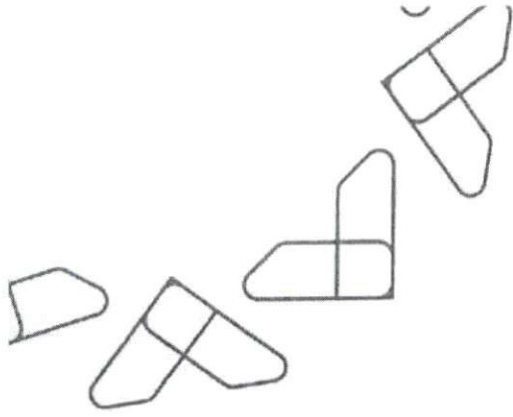
2021/10/24



الفهرس

خدمة الضمان البنكي

03	 المقدمة
04	 وصف الخدمة وقواعد العمل
05	 سير عمل الخدمة
06	 إرشادات الاستخدام

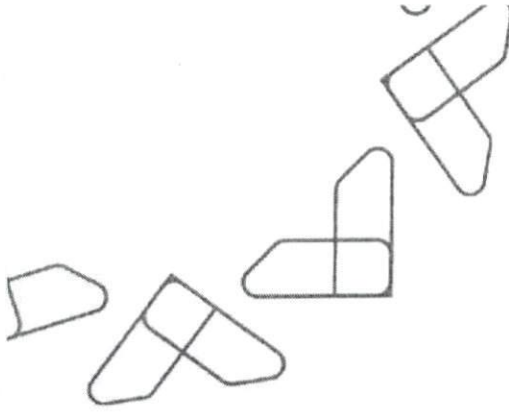


مقدمة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في بناء حكومة رقمية وتحسين كفاءة العمل وزيادة فاعلية المشاريع وفق احتياجات الاقتصاد الوطني، أطلقت منصة اعتماد خدمة الضمان البنكي والتي بدورها تمكن القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمعاملات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد.

المساهمة والأثر:

- تقديم تجربة أفضل للجهات الحكومية والقطاع الخاص (المقاولين والموردين) والقطاع المالي والمصرفي من خلال قاعدة بيانات موحدة ومركزية للضمانات البنكية.
- تطوير الإجراءات وأتمتة العمليات الورقية.
- متابعة الأداء وقياس المؤشرات
- تحسين الكفاءة التشغيلية في معالجة عمليات الضمانات البنكية.
- الحد من التزوير والجرائم المالية.
- توفير الوقت والجهد للمستفيدين من القطاع الخاص والقطاع المصرفي.



وصف الخدمة

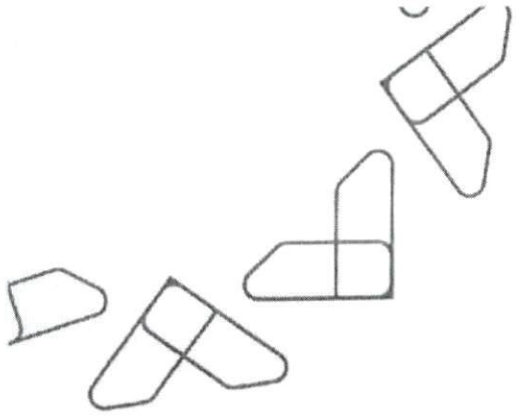
تمكّن خدمة الضمان البنكي القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمنافسات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد حيث تتمركز أهميته في إتاحة خدمة إصدار الضمانات البنكية من قبل القطاع الخاص وربطها مباشرة بالمنافسات والمشتريات ذات العلاقة، كما أنه يتيح جميع خدمات التعديل والمصادرة والإلغاء بشكل إلكتروني من خلال التكامل مع القطاع المالي والمصرفي.

الخدمات المقدّمة:

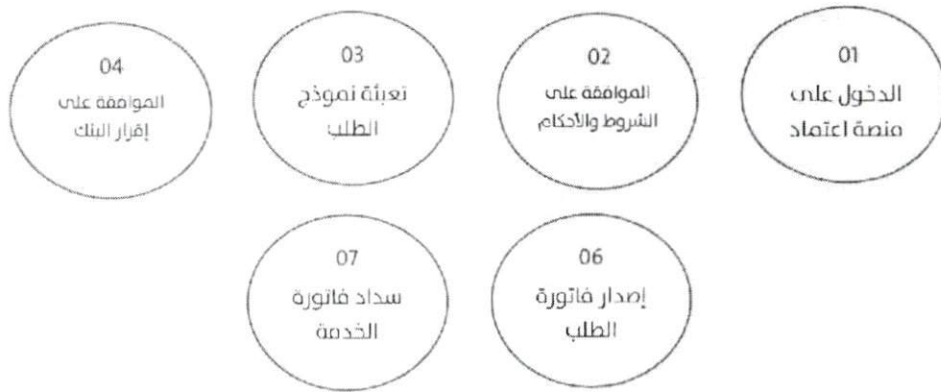
- خدمة الإصدار
- خدمة الإلغاء

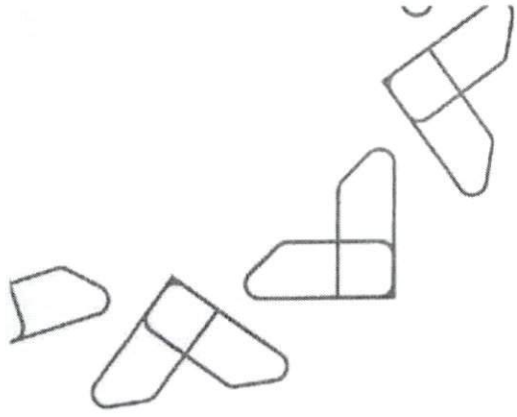
قواعد العمل

- 1- يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي التسجيل في منصة اعتماد.
- 2- يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي تفعيل الصلاحيات اللازمة.
- 3- يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي الموافقة على شروط وأحكام الخدمة.
- 4- يجب على مستخدم القطاع الخاص أن يكون مفوضاً على الحساب البنكي المستخدم في بطاقة طلب الضمان البنكي.
- 5- يجب على مستخدم القطاع الخاص سداد المقابل المالي لخدمة الإصدار (100 ريال).
- 6- يجب على مستخدم القطاع المصرفي الالتزام في اتفاقية مستوى الخدمة.
- 7- يمكن لمستخدم القطاع الخاص تقديم أكثر من ضمان لمنافسة واحدة.
- 8- يمكن لمستخدم القطاع الخاص طلب الضمانات الابتدائية والنهائية عن طريق منصة اعتماد.
- 9- يمكن لمستخدم القطاع الحكومي استعراض الضمانات البنكية المعالجة عبر منصة اعتماد عن طريق نظام منافسات بشكل مباشر.
- 10- يمكن لمستخدم القطاع الحكومي طلب أصل الضمان البنكي من القطاع الخاص مباشرة.



سير عمل الخدمة





إرشادات الاستخدام

1- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالدخول على منصة اعتماد " أعمال " عن طريق <https://etimad.sa>

عن اعتماد
اعتماد حكومي
اعتماد أعمال
اعتماد أفراد
توليد المستندات
مساعد



أفراد

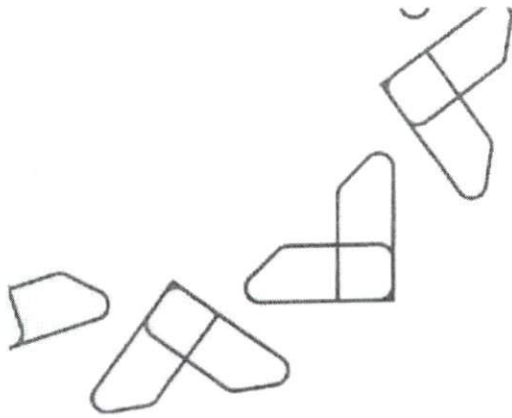


أعمال



الجهات الحكومية

الدخول لمنصة اعتماد ...



2- يقوم مستخدم القطاع الخاص بتسجيل الدخول في منصة اعتماد وذلك بإدخال (رقم الهوية / اسم المستخدم، كلمة المرور)، ثم الضغط على " دخول "



الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول

الدخول لمنصة اعتماد للأعمال

1. الهوية الوطنية وكلمة المرور

2. التحقق



تسجيل الدخول عبر نشاد

تسجيل الدخول لمنصة اعتماد أعمال

رقم الهوية



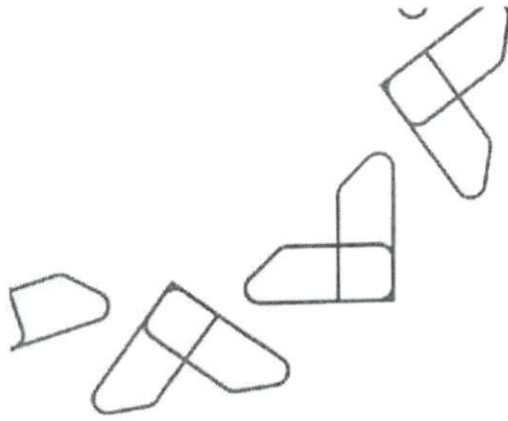
1024901042

كلمة المرور



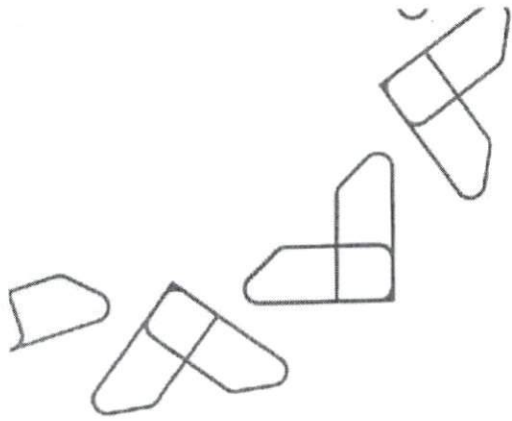
نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول



3- يقوم مستخدم القطاع الخاص بالسعرأض أيقونة " الخدمات " والضغط على " خدمة إدارة الضمانات البنكية "



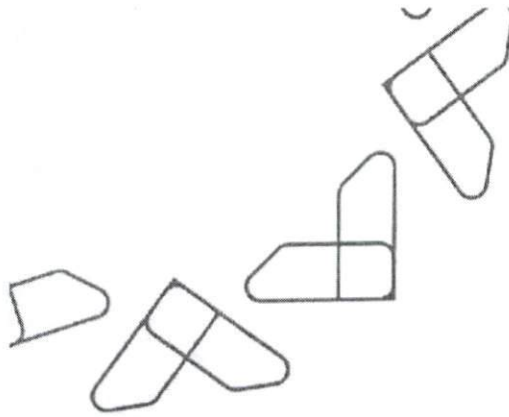


4- يقوم مستخدم القطاع الخاص باختيار خدمة "إدارة الضمانات البنكية"



خدمات الضمان البنكي





5- بعد الوصول للخدمة، يقوم النظام بعرض الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ويجب على مستخدم القطاع الخاص الموافقة عليها ومن ثم النقر على "بدء الخدمة"

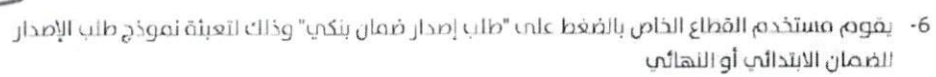


شروط وأحكام خدمة إصدار الضمان البنكي

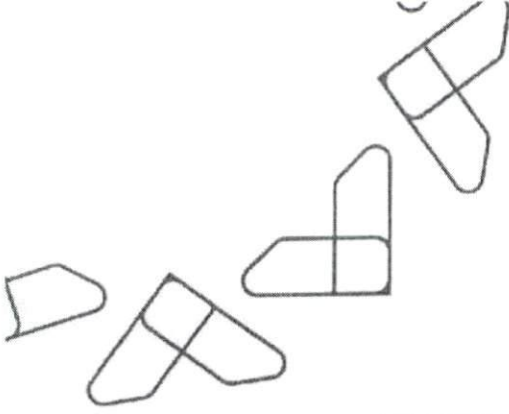


أو على أي امتداد على شروط وأحكام الخدمة





— *Journal of the American Medical Association*



7- يقوم مستخدم القطاع الخاص باختيار نوع الضمان الذي يرغب التقديم عليه:

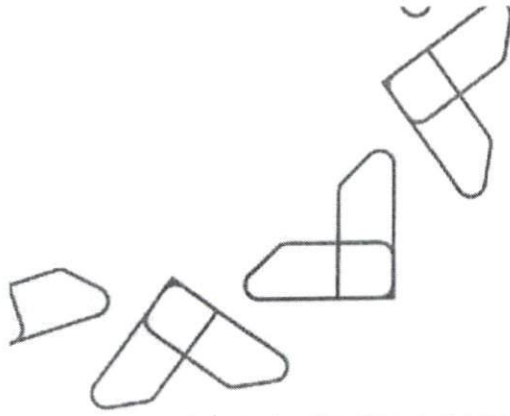
- ضمان ابتدائي
- ضمان نهائي



طلب اصدار ضمان بنكي

طلب إصدار ضمان بنكي

اختر نوع الطلب



8- يقوم مستخدم القطاع الخاص بتعبئة نموذج الطلب وإدخال/اختيار الحقول التابعة للمعلومات أدناه، ثم الضغط على إصدار فاتورة:

معلومات المنافسة:

يقوم المستخدم باختيار المنافسة التي تم شراء كراسيها ويرغب في تقديم ضمان ابتدائي/ نهائي لصالحها والإطلاع على حالتها الحالية قبل المضي في تعبئة النموذج طلب إصدار الضمان.

iii

المنافسة
الطلب

الطلب

طلب إصدار ضمان بنكي

اختر نوع الطلب

ممن ابتدائي

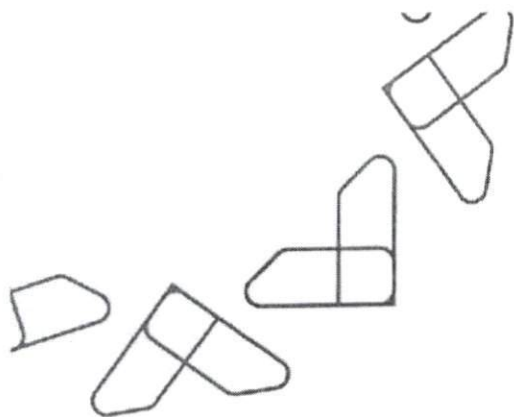
معلومات المنافسة

رقم المنافسة
20123026367

الطلب

الطلب

الطلب

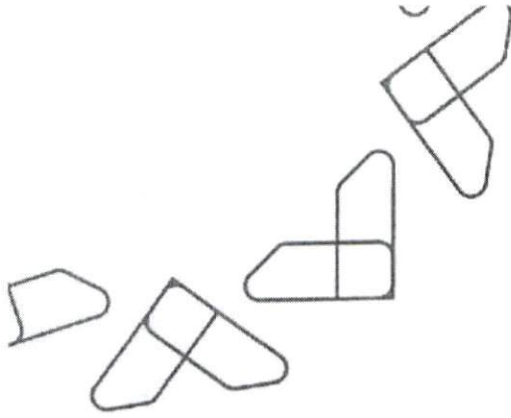


معلومات المستفيد:

يتم إدراج معلومات المستفيد من خدمة الضمان البنكي (المتقدم على طلب إصدار الضمان البنكي)

معلومات المستفيد

الاسم الكامل	رقم الهوية الوطنية	الاسم المستعار
Age Name Age	هوية وطنية	FCU7818u3
رقم الترخيص	تاريخ الميلاد	الجنس
ID10000154	مسألة 33: مسألة التصغير	259979179



معلومات التواصل لاستخدام البنك:

يقوم مستخدم القطاع الخاص بإدراج تفاصيل / بيانات الشخص المخوّل للتواصل معه من قبل البنك وذلك في حال وجود أي استفسار أو حاجة لتفاصيل إضافية.

الإقرار على شروط وأحكام الخدمة التابعة للبنك الذي تم التقديم عليه
يقوم مستخدم القطاع الخاص باستعراض الشروط والأحكام التابعة للضمان البنكي والموافقة عليها.

معلومات التواصل لاستخدام البنك

البريد الإلكتروني

info@bank.com

رقم الهاتف

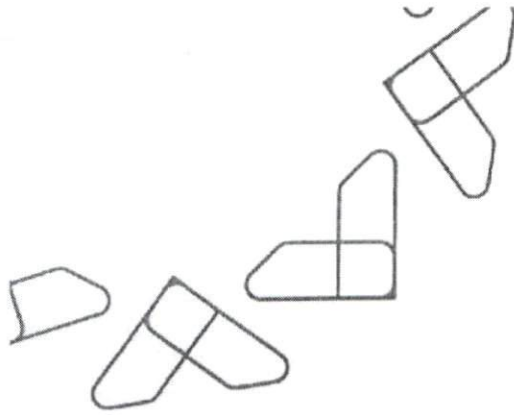
0555555555

البريد الإلكتروني للخدمة

support@bank.com

الموافقة على شروط البنك





- يمكن لمستخدم القطاع الخاص استعراض طلبات الضمان البنكي المقدمة ومتابعتها عبر الاطلاع على حالة الطلب أو حالة الضمان

القطاع الخاص

استعراض طلبات الضمانات البنكية

الطلبات البنكية

رقم الطلب	تاريخ تقديم الطلب	محل الضمان	نوع الضمان	رقم الضمان	حالة الطلب
2022-1-12	2022-1-12	القطاع الخاص	ضمان بنكي	2022-1-12	مقبول

- يمكن لمستخدم القطاع الخاص الاطلاع على حالة الفاتورة عن طريق أيقونة "عرض الفاتورة"

القطاع الخاص

استعراض طلبات الضمانات البنكية

الطلبات البنكية

رقم الطلب	تاريخ تقديم الطلب	محل الضمان	نوع الضمان	رقم الضمان	حالة الطلب
2022-1-12	2022-1-12	القطاع الخاص	ضمان بنكي	2022-1-12	مقبول