

مبادرة توطين أنشطة الشحن
والوسطاء
(تمكين توطين مكاتب وسطاء
الشحن)

تفاصيل المبادرة:

مبادرة توظيف مكاتب وسطاء الشحن

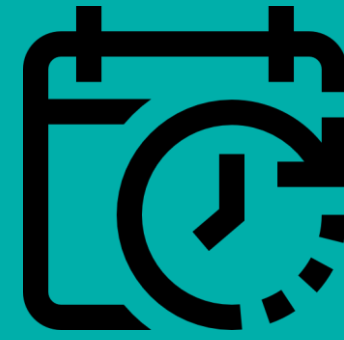
أطلقت الهيئة العامة للنقل مبادرة دعم وتمكين توظيف مكاتب وسطاء الشحن وتستهدف هذه المبادرة العاملين في هذا القطاع حيث سيتم تدريبهم وتأهيلهم بالتعاون مع الأكاديمية السعودية اللوجستية .

الجهات المشاركة



الأكاديمية السعودية
اللوجستية.

مدة المبادرة



2025-2022

مستهدف المبادرة



1000

أهداف برنامج تدريب وكلاء الشحن:

تم تأسيس برنامج تدريب وكلاء الشحن لتطوير رأس المال البشري السعودي لقطاع الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد ، وتحديدًا في دور وكيل الشحن:

يهدف برنامج تدريب وكلاء الشحن إلى:

- تطوير مهارات المهنيين السعوديين لدور وكيل الشحن.
- تقديم شهادة تمثل مقياسًا قيمًا لكفاءة القطاع الخاص.
- مساعدة الشركات من خلال فهم احتياجاتها من الموارد البشرية لدور وكيل الشحن وتطوير التدريب الذي يلبي احتياجات سوق العمل.



تطوير شهادة الشحن:



تم تطوير شهادة الشحن من قبل الهيئة العامة للنقل (TGA) والأكاديمية السعودية اللوجستية (SLA) لبناء الكفاءات والمهارات الأساسية اللازمة للقيام بواجبات وكيل الشحن وقد تم تطويرها من قبل فريق من خبراء التدريب، وبالتشاور مع أصحاب المصلحة المؤسسيين الرئيسيين.

هدفنا هو توطين هذه المهنة من خلال تطوير برنامج تدريبي وتأهيل يعمل كعلامة جودة، مما يمكن الشركات من الحصول على مؤشر موثوق به للكفاءة، وتطوير الكوادر المحلية التي يمكنها تحمل المسؤولية بفعالية عن عمليات شحن البضائع.



إطار الكفاءات: المهارات التقنية والمهارات العامة

شهادة SLA في إطار كفاءة الشحن:

1. استلام البضائع وفحصها : القيام بعمليات الشحن المرتبطة بالتعليمات والإجراءات والملصقات ذات الصلة بتجهيز استلام وتسليم الحاويات والبضائع.
2. إصدار البضائع وإرسالها : الحفاظ على الشروط والمتطلبات المنصوص عليها للائتمثال قبل إصدار وإرسال البضائع المستوردة.
3. مراقبة أمن البضائع : الحفاظ على الأمن في بيئة الشحن بما في ذلك التشريعات والمتطلبات التنظيمية.
4. إدارة تسليم البضائع الحساسة بالوقت : تخطيط وإدارة نقل البضائع خلال الوقت المحدد .
5. إدارة نظام تتبع البضائع : تنفيذ العمليات في تتبع حركة البضائع عبر أشكال مختلفة من النقل.
6. إدارة وثائق الاستيراد والتصدير : إدارة مستندات الشحن المرتبطة باستيراد وتصدير البضائع.
7. إدارة مطالبات الشحن والبضائع: تنفيذ وثائق وإجراءات المطالبة بما في ذلك تقديم المطالبات ومراقبتها وحل المطالبات.
8. الامتثال لتشريعات التجارة الدولية : تحديد جميع جوانب عمليات التجارة الدولية وقوانين التجارة الخارجية والمتعددة الأطراف من أجل الامتثال التنظيمي.
9. تسعير خدمات وعمليات الشحن : تطبيق المعرفة في تصنيف البضائع جنباً إلى جنب مع فهم احتياجات الشاحنين والمرسل إليهم لتطوير حلول نقل موثوقة وبأسعار معقولة.



الأكاديمية السعودية للوجستية
Saudi Logistics Academy



إطار الكفاءة: وظائف العمل الدرجة والمهام الرئيسية:

شهادة SLA في إطار كفاءة الشحن:



□ مهام أداء الشحن :

1. الاهتمام بمخاوف العملاء وقضاياهم المتعلقة بخدمات الشحن.
2. الدعم في حل مخاوف العملاء المتصاعدة والقضايا المتعلقة بخدمات الشحن.
3. ترتيب حجز خدمات الشحن مع العملاء أو الكوادر المشتركة وشركات النقل.
4. تحديد الحلول المناسبة لمعالجة استفسارات العملاء بناء على معرفة المبيعات / إدارة العملاء.
5. حل تعارضات إدارة علاقات العملاء.
6. تقديم الخدمات اللوجستية التي تلبى متطلبات العملاء.

□ مهام أداء البضائع / أو مناولة المواد وتسليمها :

1. تنفيذ التغييرات في معايير الصناعة أو متطلبات القطاع في وثائق الشحن.
2. إجراء وثائق قبول البضائع والتعامل مع معالجة التخليص الجمركي وفقا لمعايير الصناعة أو متطلبات القطاع.
3. تنظيم عملية توثيق البضائع وفقا لمعايير الصناعة أو متطلبات القطاع.
4. اتباع الإجراءات الأمنية المتعلقة بمناولة البضائع أو المواد.
5. قسم الدعم في مبادرات إدارة الحوادث أو الأزمات.
6. تنظيم الوثائق لعمليات إعادة الشحن وإعادة التحميل.
7. تنظيم الوثائق للبضائع المتخصصة.



الأكاديمية السعودية اللوجستية
Saudi Logistics Academy



إطار الكفاءات: وظائف العمل الدرجة والمهام الرئيسية (CTD):

شهادة SLA في إطار كفاءة الشحن:

□ مهام تنفيذ الامتثال:

1. أداء دور الدعم في عمليات الامتثال أو تقديم المشورة للعملاء بشأن التعريفات الجمركية أو الأسعار أو التكاليف أو متطلبات عروض الأسعار والأهلية.
2. إجراء عمليات التحقق وفقا لإجراءات التشغيل القياسية الداخلية (SOP) والمتطلبات التنظيمية الحكومية والتشريعات لتحديد عدم الامتثال.

□ مهام أداء إدارة الأعمال :

1. تقدير الموارد اللازمة لأنشطة المشروع بدقة
2. تنفيذ السياسات والمعايير والإجراءات التشغيلية
3. إجراء تقييم أساسي للمخاطر
4. الإشراف على فريق صغير من المساعدين في العمل



الأكاديمية السعودية للوجستية
Saudi Logistics Academy



شهادة في مخطط دورة الشحن:

الفئة المستهدفة: هدفنا لهذه الدورة هو الأفراد الذين لديهم النضج للقيام بالواجبات التشغيلية الحرجة لوكيل الشحن.



□ وكلاء الشحن مسؤولون عن مجموعة من المهام بما في ذلك ما يلي:

- ترتيب تخزين وشحن البضائع نيابة عن الشاحنين .
- تتبع النقل الداخلي .
- إعداد وثائق الاستيراد والتصدير.
- حجز مساحة الشحن.
- التفاوض بشأن رسوم الشحن .
- توحيد الشحن.
- ترتيب التأمين على البضائع.

□ التعليمات ولغة البرنامج:

سيتم تسليم التعليمات على مدار 5 أيام، وجميع جلسات المحاضرات والمواد الموزعة ستكون باللغة العربية.



الأكاديمية السعودية للوجستية
Saudi Logistics Academy



اليوم	موضوع	المحتوى
1	مقدمة في الشحن	<p>1. وظائف الشحن.</p> <p>2. حقوق والتزامات وكيل الشحن لمختلف الأطراف .</p> <p>3. بيئة عمل وكيل الشحن .</p> <p>4. شروط وأحكام التداول القياسية.</p> <p>5. الغرض من شروط التداول.</p> <p>6. الإطار القانوني الدولي لشحن البضائع.</p> <p>7. تصنيفات رموز النظام المنسق.</p> <p>8. الشروط التجارية الدولية (مصطلحات التجارة الدولية) .</p> <p>9. مقدمو الخدمات اللوجستية.</p>
2	الموانئ ووسائل النقل	<p>1. الموانئ ووسائل النقل.</p> <p>2. المنافذ.</p> <p>3. البنية التحتية للموانئ.</p> <p>4. رسوم الميناء.</p> <p>5. النهج الأساسية في تحديد هيكل تعريف الموانئ.</p> <p>6. أنواع رسوم الميناء.</p> <p>7. النقل الجوي.</p> <p>8. النقل البحري.</p> <p>9. النقل البري.</p> <p>10. النقل بالسكك الحديدية.</p> <p>11. خطوط الأنابيب.</p> <p>12. النقل المتعدد الوسائط/المتعدد الوسائط.</p>
3	وثائق الشحن	<p>1. الخطوات الرئيسية لعملية الشحن الدولي.</p> <p>2. وثائق وعمليات الشحن .</p> <p>3. الوثائق المتعلقة ببيع البضائع.</p> <p>4. المستندات المتعلقة بنقل البضائع.</p>
4	نظام التخليص الجمركي في المملكة العربية السعودية	<p>دور ZATCA</p> <p>2. دور وزارة النقل والتكنولوجيا والابتكار</p> <p>3. فسخ</p> <p>4. خدمات فسخ</p> <p>5. تكامل فسخ وطاير</p> <p>6. نظام طاير</p> <p>7. شهادة مطابقة الشحن</p> <p>8. الهيئة العامة للغذاء والدواء</p> <p>9. الأطراف الأخرى المشاركة في عمليات التخليص</p> <p>10. متطلبات ووثائق الاستيراد والتصدير السعودية</p> <p>11. وضع العلامات على المنتجات وعلامات بلد المنشأ</p> <p>12. عملية التخليص لاستيراد الموانئ البحرية</p> <p>13. لوائح التصدير التنظيمية في المملكة العربية السعودية</p>
5	خدمات الشحن وإدارة العملاء	<p>1. عمليات الشحن</p> <p>2. البضائع الحساسة للوقت</p> <p>3. حساب سعر الشحن في مختلف وسائل النقل</p> <p>4. عناصر الفواتير</p> <p>5. متطلبات التأمين</p> <p>6. مناولة البضائع</p> <p>7. توحيد البضائع</p> <p>8. البضائع الخطرة / أمن البضائع</p> <p>9. التخزين / تخزين البضائع</p> <p>10. الحاويات</p> <p>11. إدارة علاقات العملاء في الشحن</p> <p>12. إعادة التوجيه الإلكتروني والمزايا التنافسية للرقمنة</p>

شكراً لكم