



ما هو فاحص؟

خدمة استشارية استرشادية مجانية تُقدم للمصانع والشركات الخليجية المتضررة من الممارسات الضارة في التجارة الدولية، بهدف المساعدة في كيفية تقديم الشكاوي بشكل صحيح من خلال فريق فني متخصص.

ماذا تقدم خدمة فاحص؟

- توضيح وشرح إجراءات القانون الخليجي لمكافحة الإغراق والتدابير التعويضية و الوقائية.
- شرح كيفية تقديم الشكوى ونوع البيانات المطلوبة وفق النموذج المعد لذلك.
- مراجعة الطلبات وتدقيقها وتوجيه الشركات لنوعية البيانات التي يجب استكمالها.
- توضيح كيفية تقديم البيانات السرية وكيفية تقديم ملخصات غير سرية لها.

طريقة الاستفادة من الخدمة

- تقديم طلب مكتوب من الجهة المعنية، ويرسل على البريد الإلكتروني fahes@gccsg.org
- لمزيد من المعلومات يمكن التواصل مع فريق فاحص عبر البريد الإلكتروني أو الرقم التالي: +966 11 255 1399



تطبيق الشروط والأحكام
إخلاء مسؤولية

تعد هذه الخدمة استرشادية، كافة الآراء المقدمة ضمنها غير ملزمة للأطراف ولا تعني الاستفادة منها أو تقديمها ضماناً بقبول الشكوى وبدء التحقيق أو فرض أي تدابير أو اتخاذ أي إجراءات، كما تعتبر كافة المراسلات والاستشارات المقدمة ضمن الخدمة سرية ولا يحق لأي طرف الاستدلال أو الإشارة للمعلومات التي تمت خلالها سواء عند أو بعد تقديم الشكوى أو خلال التحقيق أو بعد انتهائه.

FAMES



الشروط والأحكام

الشروط والأحكام لتقديم خدمة فاحص

- الخدمة استشارية استرشادية والآراء والنصائح المقدمة غير ملزمة للشركات، ولا يعني بالضرورة الاستفادة من الخدمة ضمان قبول الشكوى وبدء التحقيق لها أو فرض أي تدابير أو اتخاذ أي إجراء.
- يتم الاطلاع على الطلبات المقدمة وفقاً لأسبقية وجدية التقديم.
- لا يحق للأطراف المستفيدة من هذه الخدمة الاستدلال أو الإشارة للمعلومات التي يتم تداولها خلال تقديم الخدمة وذلك أثناء أو بعد التقديم الرسمي للشكوى، أو خلال مجريات التحقيقات أو بعده.
- تعتبر كافة المراسلات والمخاطبات والاستشارات المقدمة من الفريق سرية ولا يحق لأي طرف الإفصاح عنها بأي شكل من الأشكال.
- يقدم فريق خدمة فاحص أيات عمل ومقترحات توضح طريقة تقديم الشكوى ونوع البيانات المطلوبة.
- يحق للفريق تحديد مدد زمنية للتعامل مع الطلبات المقدمة وطلب توفير البيانات وفق مدد زمنية محددة.
- تراعى خدمة فاحص المحافظة على سرية البيانات الخاصة بالصناعة الخليجية المتنافسة وتحافظ عليها.
- يلتزم طالب الخدمة بتوفير عنوان تواصل واضح وضابط اتصال محدد على دراية ومعرفة بالجوانب المالية والفنية المتعلقة بالإنتاج وطرق التصنيع والمؤشرات المالية والمحاسبية ذات العلاقة.
- لا يتم تقديم الخدمة لمكاتب المحاماة ومكاتب الاستشارات والدراسات المتخصصة.
- يتم تلقي الشكوى رسمياً من خلال إيميل مكتب الأمانة الفنية tsad@gccsg.org حيث يتم دراسة دقة وكفاية الأدلة المقدمة في الشكوى من خلال الإدارات والأقسام المختصة ولا تلزم الآراء والاستشارات المقدمة من خلال فريق فاحص سلطة التحقيق أو اللجان المعنية بتطبيق القانون لإصدار أي قرارات أو توصيات.

كيف أتقدم بطلب خدمة فاحص

- يتم تقديم الطلب من المستفيد أو من ينوب عنه من خلال البريد الإلكتروني fahes@gccsg.org

ما لا تفعله خدمة فاحص

- لا تتلقى الشكاوى رسمياً .
- لا تتلقى أي بيانات أو استفسارات تتعلق بالتحقيقات أو المراجعات .
- لا تتلقى أي تظلمات أو طعون أو تقدم أي راي حولها.
- لا تتلقى أي استفسارات تتعلق بتطبيق التدابير.
- لا تمثل الأشخاص أو الكيانات أو الجهات أمام سلطات التحقيق أو أي جهات خاصة أو عامة.

